

報道各位

一般社団法人日本自動車車体補修協会
代表理事 吉野一

JARWAはヤマダホールディングスの「YMBP」と連携し、 透明性の高い安心安全なカーライフの実現に貢献します

一般社団法人 日本自動車車体補修協会（東京都千代田区、代表理事：吉野一、以下「JARWA」）は、株式会社ヤマダホールディングス（本社：群馬県高崎市、代表取締役会長 兼 社長 CEO：山田 昇、以下「ヤマダホールディングス」）が2025年4月1日(火)より開始する新事業「ヤマダ・モビリティ・ビジネス・プラットフォーム(YMBP)」に対し、リバイス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：松尾 秀政、以下「リバイス」）と連携し、透明性の高い安心安全なカーライフの実現に向けた各種のサービスを提供します。

YMBPとは、リバイスが提供する自動車オーナー向けスマホアプリ「マイくる」を、YMBP専用にカスタマイズし、「カーライフまるごと」をコンセプトに、専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」を通じて、お客様が必要とする自動車サービスを幅広くワンストップでご提供する、業界初のモビリティサービスです。

ヤマダホールディングスは、グループ全体で「くらしまるごと」戦略を推進しており、自動車販売取扱い店舗の拡張や、スマートハウス事業での「動く蓄電池」としてのEV販売などで自動車事業へ参入しておりますが、これまでの自動車アフターサービスは「ヤマダ車検」など一部のサービスに限定されており、カーライフ全般を網羅するサービス体制がありませんでした。

自動車には販売、買取、保険、保証、ロードサービス、メンテナンス、洗車、コーティングなど、さまざまなサービスが存在しますが、サービスごとに提供事業者が分散しており、EVなど、多種多様な自動車が販売されている現在、自分が乗っている車種に適切なサービスを提供してくれる事業者を、お客様自身で的確に特定することが困難となっています。

専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」に、お客様のお車情報を登録すると、車種に合わせた様々なサービスが、お使いのスマホからお申込みいただけます。お申込みいただいた内容に応じてJARWAアライアンスネットワーク^{※1}と連携し、お住まいの地域のYMBPパートナー事業者が役務を提供します。

- 「カーライフまるごと」をコンセプトに、専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」を通じて、お客様が必要とする自動車サービスを幅広くワンストップで提供します
- ヤマダホールディングスが持つ直営約900店舗のインフラ網と連携することによりス

マホアプリだけでは実現できない地域に根差した高品質のサービスをお客様に提供します。

- ヤマダホールディングスで自動車をご購入いただいたお客様に限定することなく、自動車関連サービスを必要とするすべてのお客様にサービスを提供します
- 専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」で対応できないお客様のご要望は自動車アフターサービスのプロが専用のコンタクトセンターにて対応いたします
- 専用スマホアプリ「ヤマダマイくる」での取引に安心の「ヤマダ取引保証^{※2}」を付帯することで、万が一、お客様とYMBPパートナーとの取引に情報の非対称性に起因するトラブルが発生した場合は、ヤマダホールディングスがお客様の立場から責任を持って解決まで寄り添います

JARWAは、ヤマダホールディングスと連携してモビリティサービス事業を推進、「カーライフまるごと」サポートを通じて、これまでにないサービス体験と、お客様の安心・安全で、快適なカーライフの実現に向け挑戦してまいります。

YMBPへの参加をご希望される事業者様は、以下のホームページよりお申込みいただけます。

ランディングページURL：<https://ymbp.net/>

なお、YMBPの運営体制は以下の通りです。

【YMBP企画運営委員会】

委員長：上野 善紀（株式会社ヤマダホールディングス 代表取締役 兼 副社長執行役員）

副委員長：山田 和広（株式会社ヤマダデンキ 取締役 兼 執行役員 セグメント事業統轄本部長）

幹事：吉野 一（一般社団法人日本自動車車体補修協会 代表理事）

：金子 哲治（株式会社ヤマダデンキ EVモビリティ事業部長）

：吉田 慶（リバイス株式会社 取締役）

委員：YMBPパートナー企業各社

事務局：飯塚 誉規（一般社団法人日本自動車車体補修協会 常務理事）

：小田 純也（Banana 代表取締役）

※1 JARWAアライアンスネットワーク <https://managedtrust-service.studio.site/JARWA>

※2 JARWA取引保証の仕組みをヤマダに提供 https://managedtrust-service.studio.site/jarwa_guarantee

以上