

2025年1月6日

報道各位

一般社団法人日本自動車車体補修協会
代表理事 吉野一

自動車修理工場をシームレスに接続するITネットワーク 「JARWAアライアンスネットワーク」の提供を開始しました

**自動車修理工場の売上向上、コスト削減、業務効率化、就労環境改善、
取引不正防止、消費者への透明性の確保などの課題を無料で解決！**

一般社団法人日本自動車車体補修協会（JARWA | 代表理事：吉野一）は、2024年12月23日（月）から、自動車修理工場をシームレスに接続するITネットワーク「JARWAアライアンスネットワーク^{*1}」の提供を開始しました。このネットワークのAI/DXプラットフォームには、リバイス株式会社（代表取締役：松尾秀政）の次世代型オペレーションシステム「モビコンPro」を採用しています。

近年の自動車修理工場は、技術革新や消費者需要の変化、労働力不足、不正問題への対応など、厳しい課題に直面しています。こうした背景を踏まえ、JARWAは業界の課題解決と発展のため、効率化を目的としたAI/DXプラットフォームの活用や事業者間の共助体制の構築などが必要と判断しました。

その答えが自動車修理工場をシームレスに接続するITネットワーク「JARWAアライアンスネットワーク」の無料での提供です。

自動車修理工場は、JARWAの知見を余すことなく投入したこのネットワークに無料登録するだけで、売上向上、コスト削減、業務効率化、就労環境改善、取引不正防止、消費者への透明性の確保などの課題を簡単にワンストップで解決することが可能です。

リバイスの次世代型オペレーションシステム「モビコンPro」は、「JARWAアライアンスネットワーク」の登録工場に様々なベネフィットを提供します。「モビコンPro」は、すでに全国50万人以上の消費者が使用している無料のスマホアプリ「マイくる」と連動しており、「マイくる」は消費者の車検、点検、修理などのニーズを「モビコンPro」を介してリアルタイムで登録工場に配信しています。

JARWAはリバイスとの協力関係のもと、消費者のニーズに寄り添った機能、例えば修理の進捗状況を消費者に対して可視化する機能などを「モビコンPro」に順次実装することで、「JARWAアライアンスネットワーク」の登録工場が持つ課題を継続的に解決して参ります。

以上

<登録工場のベネフィット>

- 売上向上：スマホアプリ「マイくる」登録顧客の送客及び登録工場間の相互送客
- コスト削減：中小企業省力化投資補助金を始めとする公的補助金のサポート^{※2}及び共同購買を活用した工具や部品の低価格での調達
- 業務効率化：スマホアプリ「マイくる」によるノンボイスでの顧客対応及びクルマの状態把握が可能なIOT端末「LINKDRIVE（リンクドライブ）」による遠隔での故障情報の取得
- 就労環境改善：「モビコンPro」での効率化による労働時間の短縮
- 取引不正防止：取引データ編集防止機能及び消費者への取引保証の提供
- 消費者への透明性の確保：スマホアプリ「マイくる」による修理料金と作業内容の関係性の可視化及び「自動車修理“見える化”認定制度^{※3}」との連動

※1 JARWAアライアンスネットワーク：<https://managedtrust-service.studio.site/JARWA>

※2 中小企業省力化投資補助金申請サポート：<https://jarwa.jp/syouryokuka/>

※3 自動車修理“見える化”認定制度：<https://jarwa.jp/nintei/index.html>

一般社団法人 日本自動車車体補修協会 JARWAアライアンスネットワーク事務局
メール：jan@jarwa.or.jp 電話：050-1790-1173